

Objetivos:

Curso exclusivo da Travelport para Certificação Galileo destinado a dotar os formandos dos conhecimentos básicos necessários para elaborar reservas aéreas e calcular o preço das mesmas. No final os participantes estarão aptos a:

- Consultar disponibilidades de voos
- Efetuar reservas de avião, incluindo pedidos especiais e outros elementos opcionais
- Efetuar alterações a reservas realizadas
- Consultar as notas das tarifas – alterações e cancelamentos
- Calcular o preço de uma viagem utilizando diversos tipos de tarifas.
- Fazer orçamentos de viagens
- Emitir bilhetes eletrónicos

Conteúdos Programáticos:

- Introdução
 - Sign On, Pseudo City, GTID
 - Familiarização com o sistema: ambiente de trabalho Smartpoint
 - Codificação e descodificação
 - Função de Scrolling
- Elaboração da reserva
 - Consulta de horários: frequência de voos e disponibilidades
 - Campos obrigatórios da reserva
 - Campos opcionais
 - APIS
 - Serviços especiais e marcação de lugar
 - Alterações/cancelamento da reserva
 - Atualização de Status Codes
 - Viewtrip
- Queues –breve abordagem
- Tarifas
 - Consulta das Notas – restrições para alterações e cancelamento
 - Tarifar reservas – diferentes tipos de Fare Quote
 - Branded Fares
 - Tipos de passageiros (adulto, criança, bebé, etc.)
 - Procurar a melhor tarifa – shopping
 - Elaborar orçamentos para os clientes
- Emissões
 - Modificadores obrigatórios
 - Modificadores opcionais
 - Relatório de Emissões
 - Assisted Ticketing
- Diversos
 - Meios de consulta: MyTravelport, site Galileo, Help

Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais/ou potenciais profissionais com conhecimentos na área do Turismo.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;
Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;
Ou
Formação online via Teams, em sistema real, com avaliação contínua.
Suporte documental.

Observações:

Curso certificado pela Galileo/Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.
A certificação implica uma assiduidade, nunca inferior a 90% da carga horária total do curso.

Duração: 3/4 dias (21 horas)

www.sulforma.com.pt/pt/
www.travelport.com/pt/

Em Parceria com:

Módulo I – Básico de Reservas, Tarifas e Emissões

